

## АНКЕТА

### ОЦЈЕНА КВАЛИТЕТА ПРУЖАЊА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

У циљу подизања комуналних услуга на већи ниво потребна нам је и Ваша помоћ. Зато Вас молимо да попуните нашу анкету. Ваши одговори ће нам помоћи како бисмо добијене информације могли користити у даљем раду. Хвала Вам на сарадњи!

#### Информације о испитанику:

- Пол:**  женски  мушки
- Старост:**  од 18 до 35 година  од 36 до 55 година  преко 55 година
- Подручје становања:**  урбано  рурално

#### 1. Како сте задовољни са снабдијевања воде? (заокружи један одговор)

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

#### 2. Како сте задовољни са цијеном снабдијевања воде? (заокружи један одговор)

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

#### 3. Како сте задовољни са прикупљањем отпада и одвозом смећа? (заокружи један одговор)

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

#### 4. Како сте задовољни са цијеном прикупљањем отпада и одвозом смећ? (заокружи један одговор)

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни

Врло незадовољни

Не знам

**5. Колико сте задовољни са канализацијом? (заокружи један одговор)**

Задовољни

Врло задовољава

Неутрални

Незадовољни

Врло незадовољни

Не знам

**6. Како сте задовољни са цијеном канализације? (заокружи један одговор)**

Задовољни

Врло задовољава

Неутрални

Незадовољни

Врло незадовољни

Не знам

**7. Како сте задовољн са квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско одржавање)? (заокружи један одговор)**

Задовољни

Врло задовољава

Неутрални

Незадовољни

Врло незадовољни

Не знам

**8. Како сте задовољн са редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско одржавање)? (заокружи један одговор)**

Задовољни

Врло задовољава

Неутрални

Незадовољни

Врло незадовољни

Не знам

**9. Како сте задовољни са покривеношћу ЈЛС јавном расвјетом? (заокружи један одговор)**

Задовољни

Врло задовољава

Неутрални

Незадовољни

Врло незадовољни

Не знам

**10. Како сте задовољни са квалитетом јавне расвјете (освјетљења)? (заокружи један одговор)**

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

**11. Како сте задовољни са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова? (заокружи један одговор)**

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

**12. Како сте задовољни са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова? (заокружи један одговор)**

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

**13. Како сте задовољни интернет комуникацијом између грађана и ЈЛС управе? (заокружи један одговор)**

- Задовољни
- Врло задовољава
- Неутрални
- Незадовољни
- Врло незадовољни
- Не знам

**14. Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу? (заокружи један одговор)**

- Да
- Не

**15. Да ли је локална власти на било који начин ријешила Вашу жалбу? (заокружи један одговор)**

- Да
- Не
- Нисам се жалио/ла